



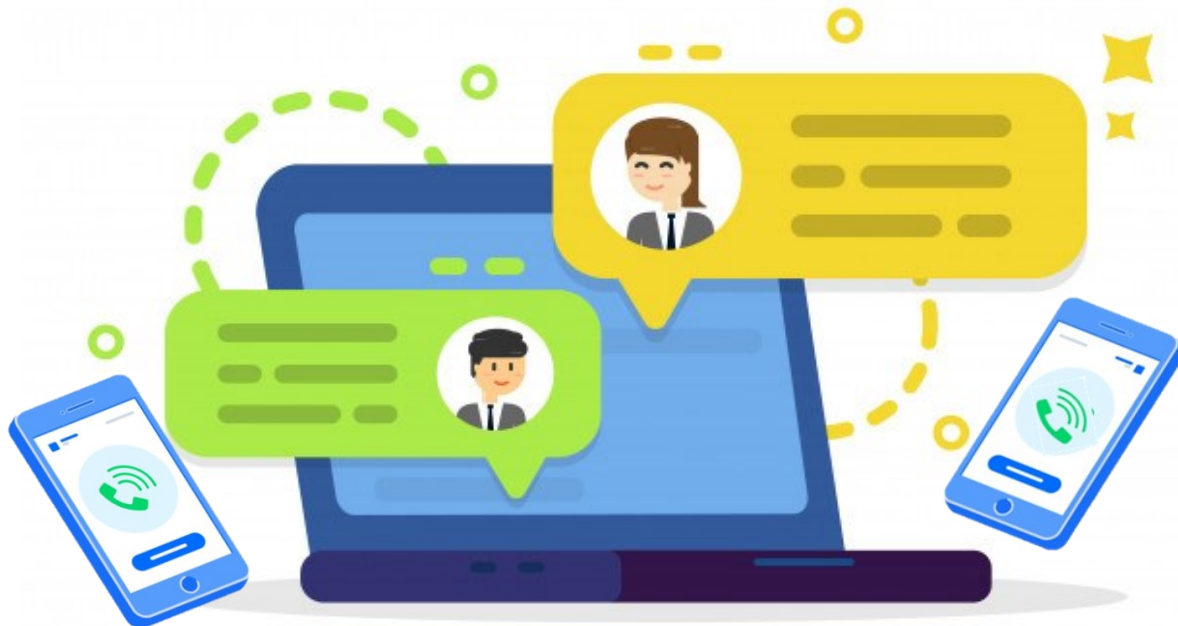
**PROTOCOLO DE
ATENCIÓN PARA LA
MITIGACIÓN Y CONTENCIÓN
DEL COVID-19
-Usuarios-**



UNICÁNCER

LIGA CONTRA EL CÁNCER SECCIONAL VALLE

CANALES DE ATENCIÓN



Se priorizará la atención telefónica y digital.

Para solicitud de citas médicas contáctenos al telefónico fijo 5566093, WhatsApp 3145212750 y correo electrónico citas@unicancercali.com

Para la atención en servicio farmacéutico comuníquese al telefónico fijo PBX 5566093 extensión 122, WhatsApp 3145212750 y correo electrónico farmacia@unicancercali.com

Para la programación de quimioterapia marque al fijo 5566093 extensión 125, WhatsApp 3145212750 y correo electrónico quimioterapia@unicancercali.com



CANALES DE COMUNICACIÓN



Se priorizará la comunicación gráfica, telefónica y digital.

Los medios definidos por Unicáncer para la difusión de información son:

- Carteleros institucionales
- Redes sociales (Facebook @Unicancercali — Instagram @Unicancerligacali)
- Página web: www.unicancercali.com
- Correo electrónico
- WhatsApp institucional



ENTREGA DE RESULTADOS



La entrega de resultados se realizará por medios digitales tales como: correo electrónico y WhatsApp.

Por favor proporcione sus datos claros, legibles y veraces en los servicios para el envío oportuno de los mismos.

Para solicitar información de resultados puede contactarse al teléfono 5566093 extensión 123 o al correo electrónico laboratorio@unicancercali.com

Le recomendamos para verificar el recibido de su resultado, revisar en la bandeja de Spam o correo No Deseado.

TELESALUD

Si se le brinda la opción, y en las medidas de sus posibilidades, prefiera la Teleconsulta. Esta forma de servicio se ofrecerá acorde a lo estipulado por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Recibirá todas las indicaciones para el acceso y se le prestará el servicio con la calidad que nos caracteriza.



RESTRICCIONES DE INGRESO



- No se permite el ingreso a menores de edad ni adultos mayores de 60 años, excepto aquellos que en su condición de paciente deban ser valorados por el especialista y/o que no cuenten con familiares en la ciudad que puedan acudir a la consulta.
- No se permite el ingreso de acompañantes. Sólo se permitirá el ingreso de pacientes.
- El ingreso de máximo 1 acompañante se permitirá únicamente para el servicio de quimioterapia y para los demás servicios cuando por su condición de salud o movilidad, el paciente lo requiera.

DESINFECCIÓN



Al ingresar a la institución se le realizará aspersion de alcohol al 70% en la suela del calzado y en todos los paquetes y elementos que ingrese. Posteriormente se le realizará el tamizaje y debe realizar el lavado de manos para continuar el proceso de prestación del servicio.

Todo el demás protocolo de ingreso y seguridad establecido por la institución se realizará habitualmente.

Evite transportar o ingresar a la institución elementos no esenciales que pueden ser foco de contaminación.

Preferiblemente permanezca con el cabello recogido.



TAMIZACIÓN



Al ingreso a la institución, debe atender al tamizaje y verificación de síntomas, conforme lo establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Permita la toma de temperatura, además de responder las preguntas del registro.

Sea veraz con la información proporcionada, recuerde que esto es para su bienestar y la seguridad de todos.

LAVADO DE MANOS



Realice el protocolo de lavado de manos con una periodicidad mínima de 3 horas.

Evite tocar con la mano manijas, pasamanos, cerraduras, entre otros. Si es necesario hacerlo, realiza el lavado de manos después de entrar en contacto con dichas superficies.

El lavado de manos también se debe realizar después de ir al baño, manipular dinero, y antes y después de comer, después de estornudar o toser, antes y después de usar tapabocas o antes de tocarse la cara.

LAVADO DE MANOS



Moja tus manos



Aplica jabón



Masajea las
palmas



Entre los dedos



El dorso de los
dedos



El dedo pulgar



La punta de los
dedos



Enjuagua



Deja secar

En el lavado de manos, el contacto con el jabón debe durar mínimo entre 20 y 30 segundos, de modo que toda la mano sea enjabonada.

DISTANCIAMIENTO



Mantenga una distancia de entre 1 y 2 metros mínimo y evite el contacto directo y las aglomeraciones.

Respete los espacios inhabilitados y ocupe sólo las sillas habilitadas para que pueda mantener la distancia.

Respete esta misma distancia en caso de realizar un fila o encontrarse en espera.

ETIQUETA RESPIRATORIA



Al toser o estornudar, cubra la nariz con el antebrazo. En caso de no contar con tapabocas, debe realizarlo en un pañuelo o servilleta de papel desechable, del que debe deshacerse una vez utilizado. Y recuerde lavarse las manos

No debe retirarse el tapabocas para hablar, toser o estornudar.

TAPABOCAS



El uso de tapaboca convencional de manera permanente es obligatorio dentro de la institución.

El tapaboca debe ponerse cubriendo la nariz. Doble el pliegue y/o ajuste a la cara, evitando la dispersión o ingreso del agente contagioso. La cara del tapabocas con color (impermeable) debe mantenerse como cara externa. En todo caso, siga las indicaciones del fabricante.

Para su colocación o retiro, tenga en cuenta no tener contacto con la zonas contaminadas y lavarse las manos.

Deseche el tapabocas acorde a su vida útil y no lo deje sin protección
● sobre superficies posiblemente contaminadas.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



Recuerde que el celular es uno de los elementos más utilizados y que representa un mayor riesgo de contaminación. En lo posible, use un protector y realice limpieza y desinfección con alcohol o según las recomendaciones del fabricante (tenga en cuenta el material de su equipo).



Los tapabocas deben ser desechados en canecas y/o bolsas de color rojo, que permita su identificación como de riesgo biológico.

Los demás desechos se clasificarán y tratarán conforme a lo establecido en el PGIRASA.



APOYO PSICOSOCIAL

Frente a cualquier situación de ansiedad, temor o dudas, estrés o haber llegado al límite emocional y psicológico, recuerde que usted y su familia disponen de la posibilidad de asistir a consulta de orientación por psicología.

Para ello, puede solicitarlo al personal o comunicarse con Psicología al 5566093 extensión 128 o al correo electrónico psicologia@unicancercali.com para brindar el apoyo y orientación que necesita.



La institución programa una serie de actividades para su capacitación, esparcimiento, entretenimiento y salud. Dicha programación será comunicada por nuestros medios oficiales.



RECOMENDACIONES PARA LA SALUD Y EL AUTOCUIDADO

- Notifique oportuna y verazmente cualquier situación de salud y síntomas a su asegurador y/o autoridades sanitarias.
- Siga siempre las recomendaciones de los profesionales de la salud.
- Siga todas las normas establecidas y los protocolos definidos.
- Mantenga hábitos saludables de alimentación y ejercicio.



RECOMENDACIONES PARA LA SALUD Y EL AUTOCUIDADO



- Infórmese de fuentes confiables y científicas. Evite propagar información no verídica.
- Evite el pensamiento catastrófico y mantenga una actitud optimista y objetiva.
- Ponga en práctica la comunicación asertiva y la empatía.
- Disfrute los espacios virtuales de integración y esparcimiento que se han programado para usted y su familia.



RECOMENDACIONES PARA EL DESPLAZAMIENTO

Si se traslada en transporte público, recuerde hacer uso del tapabocas y, en lo posible, de guantes no estériles.

Mantenga la distancia mínima de 1 metro entre las personas al interior del vehículo.

Procure mantener disponibilidad de alcohol o alcohol glicerinado para su uso luego del contacto con superficies de espacios y vehículos públicos.

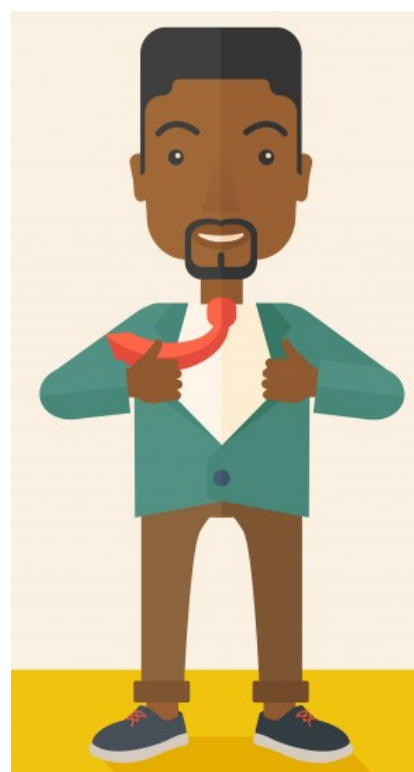
Si se desplaza en vehículo personal, recuerde realizar limpieza y desinfección del interior del mismo, especialmente áreas con las que usted o su pasajero puedan tener contacto, tales como manijas, cinturones de seguridad y asientos.



RECOMENDACIONES PARA EL HOGAR

Al llegar a casa considere las siguientes recomendaciones:

- Retire los zapatos a la entrada y lave la suela con agua y jabón.
- Antes de tener contacto con los miembros de su familia, lave sus manos y rostro, y cambie su ropa. Báñese con abundante agua y jabón.
- La ropa utilizada en el trabajo o en espacios públicos manténgala separada de otras prendas, en especial de las del resto de la familia.
- Lave la ropa en la lavadora o a mano con agua caliente, separada del resto de las prendas. Evite sacudir las prendas.



RECOMENDACIONES PARA EL HOGAR



- Esté atento y acate las indicaciones de la autoridad local en materia de seguridad y acceso a servicios o lugares públicos.
- Visite los lugares estrictamente necesarios y evite aquellos donde hay aglomeraciones.
- Evite el contacto en el saludo. Utilice otras formas de saludar.
- Lave sus manos con frecuencia.
- Disfrute su tiempo en familia y realice actividades lúdicas, de integración y de relajación.



RECOMENDACIONES PARA EL HOGAR



- Restrinja las visitas de familiares y amigos, en especial si presentan síntomas respiratorios.
- Utilice el tapabocas siempre que salga de casa. Úselo en casa si algún familiar presenta síntomas respiratorios y/o diagnóstico de Covid-19.
- Mantenga la casa ventilada y limpia.
- Desinfecte áreas, superficies y objetos de manera regular.
- Limpie y desinfecte los productos, alimentos y demás que ingresan a su hogar.





Unicáncer adopta y ajusta los protocolos de bioseguridad adicionales para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus Covid-19, definidos por el Gobierno Nacional mediante el Ministerio de Salud y protección Social, acorde a los lineamientos establecidos en la Resolución 666 de abril de 2020. Lo anterior con el propósito de procurar el bienestar de nuestro personal, contratistas, pacientes y familia.





**¡EL AUTOCAUIDADO ES LA CLAVE!
SIGUA LAS RECOMENDACIONES
PARA EL BIENESTAR DE TODOS**

#JUNTOSPODEMOS

